

## Regulamin Smyk.com

§1. Definicje, których używamy w Regulaminie. ....	1
§2 Co znajdziesz w Regulaminie? .....	2
§2 W jaki sposób możesz się z nami kontaktować?.....	3
§3. W jaki sposób możesz korzystać ze smyk.com?.....	3
§4 Jak możesz zarejestrować i korzystać z Konta?.....	4
§5 Jak możesz pisać opinie o Produktach ? .....	5
§6 Jak moderujemy opinie i w jak postępujemy z nielegalnymi treściami? .....	7
§7 Jak informujemy o Produktach i ich cenach ? .....	8
§8 Jak możesz złożyć Zamówienie? .....	9
§9 Jak możesz zapłacić za Zamówienie?.....	10
§10 Jakie są zasady wystawienia faktur?.....	11
§11 Jak realizujemy i wysyłamy Zamówienie?.....	11
§12 Jak możesz reklamować usługi? .....	12
§13 Jak możesz reklamować Produkt? .....	12
§14 Jakie są zasady gwarancji? .....	13
§15 Jak możesz odstąpić od umowy i zwrócić produkt?- .....	14
§16 Jak możesz skorzystać z dodatkowego prawa zwrotu?.....	16
§17 Jak zwrócimy Ci pieniądze?.....	17
§18 Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe? .....	18
§19 Jak możesz korzystać z Elektronicznej Portmonetki (E-wallet)? .....	19
§20 Jak zapewniamy dostępność naszych usług?.....	20
§21 O czym jeszcze warto wiedzieć? .....	20

### §1. Definicje, których używamy w Regulaminie.

**Regulamin** – ten dokument, który przedstawia zasady działania smyk.com.

**SMYK/my/nas** –SMYK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

**Sklep SMYK** – sklep stacjonarny prowadzony przez SMYK na terenie Polski.

**Smyk.com** –sklep internetowy prowadzony przez SMYK:

- pod adresem: [www.smyk.com](http://www.smyk.com) oraz
- poprzez Aplikację Smyk, a także

funkcjonalności strony [www.smyk.com](http://www.smyk.com) i Aplikacji Smyk.

**Konto – funkcjonalność** smyk.com, przez którą możesz korzystać z opcji, które udostępniamy Klientom Zarejestrowanym.

**Klient Zarejestrowany** – jesteś nim, gdy posiadasz aktywne Konto.

**Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera ze SMYK umowę:

- bezpośrednio niezwiązaną ze swoją działalnością gospodarczą lub zawodową, lub
- bezpośrednio związaną ze swoją działalnością gospodarczą, jeśli umowa nie ma dla niej charakteru zawodowego (charakter zawodowy umowy nie wynika z przedmiotu działalności gospodarczej takiej osoby).

**Karta Produktu** – podstrona smyk.com, na której przedstawiamy informacje na temat Produktu.

**Polityka prywatności SMYK** – dokument, w którym opisujemy zasady, na których przetwarzamy dane osobowe. Znajdziesz go na stronie: <https://www.smyk.com/polityka-prywatnosci>.

**E-wallet** – niematerialny, elektroniczny bon towarowy powiązany z Kontem.

**Karta Podarunkowa** - elektroniczny bon towarowy na okaziciela, którego zasady działania określiliśmy w Regulaminie Karty Podarunkowej SMYK.

**Punkt Odbioru** – placówka lub maszyna, z której możesz odebrać paczkę z Produktem lub Produktami zamówionymi na smyk.com.

**Przewoźnik** – firma z pomocą, której dostarczamy paczki z Produktami zamówionymi na smyk.com.

**Smyk Klub** – funkcjonalność, którą udostępniamy Klientom Zarejestrowanym. Pozwala uzyskiwać korzyści, które oferujemy w ramach działań promocyjno-łojalnościowych. Warunki korzystania z funkcjonalności Smyk Klub określamy w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

**Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.

**Produkt** – towar w rozumieniu art. 2 pkt 4a Ustawy, który sprzedaje Smyk poprzez smyk.com.

**Aplikacja Smyk** – aplikacja o nazwie SMYK, przeznaczona na telefony i tablety, której wydawcą i właścicielem jest SMYK. Za jej pośrednictwem możesz korzystać ze smyk.com oraz Smyk Klub.

**OpenApp** – aplikacja przeznaczona na telefony i tablety, której właścicielem i wydawcą jest OpenApp Pay Sp. z o.o.

**Zamówienie** – oświadczenie, które składasz poprzez smyk.com, kiedy chcesz kupić Produkt.

## §2 Co znajdziesz w Regulaminie?

W Regulaminie znajdziesz:

1. zasady na jakich możesz korzystać ze smyk.com, w tym kupować Produkty oraz informacje w jaki sposób realizujemy Zamówienia;
2. informacje o Twoich uprawnieniach, w tym o:
  - czasie i sposobie, w jaki możesz odstąpić od umowy zawartej poprzez smyk.com oraz
  - skutkach odstąpienia od umowy;
3. informacje o naszych obowiązkach, które są związane z prowadzeniem smyk.com i sprzedażą Produktów, w tym o procedurze rozpatrywania reklamacji;
4. informacje o opiniach, które publikujemy na smyk.com, w tym o zgłaszaniu nielegalnych treści i działaniach jakie podejmujemy w wyniku takiego zgłoszenia;
5. zasady na jakich będąc Klientem Zarejestrowanym możesz uzyskiwać korzyści w ramach Smyk Klub.

## §2 W jaki sposób możesz się z nami kontaktować?

1. Nasze pełne dane to: SMYK Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: ul. Domaniewska 48, 02-672 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001199705, kapitał zakładowy 303 827 571 PLN (opłacony w całości), NIP 525-21-59-820, REGON 016261640, numer w bazie danych o odpadach (BDO) 000011599.
2. Możesz kontaktować się z nami:
  - a. telefonicznie pod numerem: +48 22 448 00 00;
  - b. e-mailowo pod adresem: klient@smyk.com;
  - c. przez formularz kontaktowy na stronie: <https://www.smyk.com/contacts>;
  - d. korespondencyjnie pod adresem: SMYK - Dział Reklamacji i Zwrotów, ul. Jędrzejowska 43, 93-636 Łódź.
3. Jeśli jesteś Klientem Zarejestrowanym możesz kontaktować się z nami także przez aplikację chat dostępną przez Twoje Konto.
4. Aplikacja chat i formularz kontaktowy nie utrwalają komunikacji w sposób, który spełnia wymagania trwałego nośnika, dlatego nie są „innym środkiem komunikacji online” w rozumieniu Ustawy.

## §3. W jaki sposób możesz korzystać ze smyk.com?

1. Aby korzystać ze smyk.com potrzebujesz:
  - a. komputera lub podobnego urządzenia, z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Opera, Safari; lub
  - b. telefonu, tabletu lub podobnego urządzenia mobilnego z dostępem do sieci Internet i zainstalowaną Aplikacją Smyk. Szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się na stronie <https://www.smyk.com/aplikacja-mobilna>.
2. Aby złożyć Zamówienie, założyć Konto lub zapisać się na newsletter potrzebujesz także aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail).
3. Aby złożyć Zamówienie, założyć Konto lub zapisać się na newsletter powinieneś mieć pełną zdolność do czynności prawnych. Jeżeli jesteś osobą fizyczną oznacza to, że powinieneś być osobą: pełnoletnią i nieubezważoną.
4. Nie pobieramy opłat za korzystanie ze smyk.com. Jeżeli jednak złożysz Zamówienie, zobowiązujesz się do jego opłacenia na zasadach określonych Regulaminem.
5. Ze smyk.com możesz korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem, przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
6. Nie możesz zakłócać prawidłowego funkcjonowania smyk.com, w tym w szczególności nie możesz:
  - ingerować w zawartość smyk.com lub jego elementy techniczne, w tym nie możesz podejmować prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do systemów informatycznych Smyk,
  - stosować automatycznych narzędzi (np. botów, skryptów) do składania Zamówień, przeszukiwania zasobów smyk.com lub zakłócania jego działania (np. poprzez ataki typu DDoS),
  - przysyłać złośliwego oprogramowania, wirusów, trojanów lub innych technologii mogących zaszkodzić smyk.com lub jego użytkownikom,
  - dostarczać treści o charakterze niezgodnym z prawem,
  - wykorzystywać smyk.com do celów innych niż jego przeznaczenie, w tym do: rozsyłania spamu lub prowadzenia działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej itp.
7. Na smyk.com prowadzimy sprzedaż detaliczną Produktów.
8. Jeżeli korzystasz ze smyk.com w imieniu i na rzecz osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej, która nie ma osobowości prawnej, ale ma zdolność do czynności prawnych (na przykład

składasz Zamówienie w imieniu organizacji, dla której pracujesz) - oświadczasz, że jesteś osobą uprawnioną do działania w jej imieniu.

## §4 Jak możesz zarejestrować i korzystać z Konta?

### 1. Aby założyć Konto:

- wypełnij formularz rejestracyjny
- zaakceptuj Regulamin i Politykę prywatności SMYK,
- potwierdź dane przyciskiem "Załącz konto" (lub analogicznym),
- aktywuj Konto – to jest kliknij w link aktywacyjny, przesłany przez nas w wiadomości e-mail, na adres podany w formularzu rejestracyjnym.

Założenie Konta, oznacza zawarcie umowy pomiędzy Tobą a SMYK. Na jej podstawie utworzymy i będziemy utrzymywać Twoje Konto oraz umożliwimy Ci korzystanie z funkcjonalności przeznaczonych dla Klientów Zarejestrowanych.

2. Jeden adres e-mail może być powiązany tylko z jednym Kontem. To oznacza, że nie można założyć więcej niż jednego Konta przy użyciu tego samego adresu e-mail.
3. Dane podane przy zakładaniu Konta możesz zmienić (zaktualizować) po zalogowaniu się na Konto.
4. Pamiętaj, aby podawać prawdziwe i poprawne dane. Gdy przekazujesz Smyk jakiegokolwiek dane potwierdzasz, że masz do tego prawo.
5. Dane zamieszczone przez Ciebie na Koncie są niedostępne dla innych użytkowników smyk.com.
6. Na Konto logujesz się przy użyciu danych podanych przy jego zakładaniu. Jeżeli zaktualizowałeś dane w sposób określony w §4 ust. 3, na Konto logujesz się przy użyciu zaktualizowanych danych.
7. Zachowaj w tajemnicy hasło do swojego Konta.
8. Poprzez Konto możesz, między innymi:
  - a) łatwiej składać Zamówienia,
  - b) monitorować status i historię Zamówień powiązanych z Kontem,
  - c) mieć dostęp do faktur wydanych do Zamówień powiązanych z Kontem,
  - d) edytować Twoje dane, w tym udzielać i cofać zgody,
  - e) dodawać Produkty do schowka,
  - f) korzystać z kodów rabatowych oraz Kart Podarunkowych (jeśli takie posiadasz),
  - g) korzystać z E-Wallet,
  - h) zamieszczać opinie o Produktach oraz
  - i) uzyskiwać korzyści w ramach Smyk Klub.
9. Możemy zablokować Twoje Konto, jeśli Twoje działania w ramach smyk.com naruszają:
  - powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
  - prawa osób trzecich np. innych użytkowników, producentów, twórców (w tym w szczególności prawa na dobrach niematerialnych np. prawa autorskie),
  - dobra osobiste osób trzecich,

- zasady współżycia społecznego lub
- postanowienia Regulaminu.

O zablokowaniu Twojego Konta powiadomimy Cię w wiadomości email wysłanej na adres poczty elektronicznej powiązany z Twoim Kontem. W takiej wiadomości:

- poinformujemy Cię o powodach zablokowania Konta,
- wezwiemy do zaprzestania naruszeń oraz
- poprosimy o przedstawienie Twojego stanowiska.

Konto odblokujemy po wyjaśnieniu sprawy, nie później niż po upływie 14-stu dni. Jeśli jesteś Konsumentem blokada Konta nie wpływa na Twoje uprawnienia wynikające z przepisów prawa.

10. W każdym czasie możesz rozwiązać umowę, o której mowa w ust. 1, czyli usunąć Konto. Aby usunąć Konto:

a) skorzystaj z funkcji „usuń konto” (lub analogicznej), dostępnej w ramach Twojego Konta po zalogowaniu, lub

b) skontaktuj się z nami w sposób wskazany w § 2.

11. Jeżeli będziesz rażąco naruszać postanowienia Regulaminu, w tym:

a) zamieszczać na smyk.com opinie, które są treściami nielegalnymi, lub

b) celowo podejmować działania sprzeczne z § 3 ust 5 Regulaminu lub

c) celowo naruszać §3 ust 6 Regulaminu

oraz nie zaprzestasz naruszeń pomimo naszego wezwania, o którym mowa w ust 9 – będzie to dla nas powód, na podstawie którego możemy wypowiedzieć umowę, o której mowa w ust 1. Zachowamy miesięczny okres wypowiedzenia. Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy wyślemy na adres e-mail powiązany z Twoim Kontem. Jeśli jesteś Konsumentem wypowiedzenie umowy nie wpływa na Twoje uprawnienia wynikające z przepisów prawa.

12. Rozwiązanie umowy, o którym mowa w ust. 10 lub 11 oznacza zamknięcie Konta.

## §5 Jak możesz dodawać opinie o Produktach?

1. Jeżeli jesteś Klientem Zarejestrowanym, możesz dodać na smyk.com opinię na temat Produktu kupionego:

a. na smyk.com poprzez Twoje Konto lub

b. w Sklepie Smyk, jeżeli przy zakupie podałeś numer Karty Smyk Klub, przypisanej do Twojego Konta.

2. Aby dodać opinię musisz zalogować się na swoje Konto. Opinię możesz dodać przez 30 dni od odbioru Produktu. Jeden Produkt możesz ocenić tylko raz.

3. Elementami opinii o Produkcie są:

- ocena Produktu w skali 1-5, wyrażona liczbą przyznanych gwiazdek oraz
- opis.

Niektóre Produkty możesz ocenić także pod względem zgodności:

- rozmiaru lub

- długości,

z informacją podaną na Karcie Produktu.

4. Analizujemy historię zakupów zapisaną na Twoim Koncie. W ten sposób potwierdzamy, czy opinia dotyczy Produktu, który kupiłeś:

- a. poprzez Konto, z którego dodajesz opinię lub
- b. z użyciem numeru Karty Smyk Klub przypisanej do Konta, z którego dodajesz opinię.

Opinie zweryfikowane w opisany powyżej sposób, oznaczamy etykietą „Potwierdzony zakup” (lub analogicznie). Opinie, które nie mają etykiety „Potwierdzony zakup” nie zostały zweryfikowane w opisany powyżej sposób.

5. Opinie, które dodajesz na smyk.com:

- a. nie mogą zawierać treści nielegalnych (przez treści nielegalne rozumiemy informacje, które same w sobie lub przez odniesienie do działania są niezgodne z obowiązującym prawem),
- b. nie mogą zawierać treści powszechnie uznanych za obraźliwe, w tym słów wulgarnych lub nieprzyzwoitych,
- c. nie mogą zawierać treści o charakterze rasistowskim, dyskryminującym, w szczególności na tle narodowości czy religii,
- d. muszą być Twojego autorstwa,
- e. nie mogą naruszać praw osób trzecich, w tym praw na dobrach niematerialnych osób trzecich, dóbr osobistych osób trzecich,
- f. muszą być rzeczowe, zgodne z dobrymi obyczajami oraz charakterem funkcjonalności smyk.com, a także dotyczyć Produktu, do którego się odnoszą,
- g. nie mogą zawierać treści promocyjnych lub reklamowych,
- h. nie mogą zawierać linków i odniesień przekierowujących poza smyk.com,
- i. nie mogą zawierać odniesień, w szczególności poprzez linki lub nazwy, do pomiotów konkurencyjnych względem Smyk oraz nie mogą zawierać treści szkodzących Smyk,
- j. nie mogą zawierać danych osobowych, w tym adresów e-mail lub numerów telefonów.

6. W chwili, kiedy dodajesz opinię na smyk.com:

- a. oświadczasz, że masz prawo udostępnić opinię nieograniczonemu kręgowi osób poprzez smyk.com;
- b. oświadczasz, że opinia nie narusza wymagań określonych w ust. 5,
- c. udzielasz nam nieodpłatnej licencji na korzystanie przez nas z opinii poprzez jej utrzymywanie w naszych zasobach informatycznych, wykonywanie tłumaczeń oraz udostępnianie nieograniczonemu kręgowi osób poprzez nasze strony internetowe i aplikacje mobilne wraz z prawem do udzielania w w/w zakresie sublicencji podmiotom powiązanym ze Smyk kapitałowo,
- d. zobowiązujesz się naprawić poniesioną przez nas szkodę, która powstała w skutek zgłoszenia roszczeń, które dotyczą Twojej opinii opublikowanej na smyk.com, w zakresie w jakim szkoda wynika z Twojej winy.

7. Publikujemy wszystkie opinie, które spełniają warunki określone w Regulaminie, zarówno te pozytywne jak i negatywne. Nie gwarantujemy jednak, że będziemy przechowywać opinie przez określony czas lub że będą one stale dostępne na smyk.com.

## §6 Jak moderujemy opinie i jak postępujemy z nielegalnymi treściami?

1. Przechowujemy opinie użytkowników smyk.com dlatego jesteśmy dostawcą usługi pośredniej (usługi hostingu) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31 – akt o usługach cyfrowych. Pozostałe funkcjonalności smyk.com nie są usługami pośrednimi i nie podlegają pod w/w. akt prawny.
2. Na potrzeby stosowania przepisów wskazanych w ust. 1 wyznaczyliśmy punkt kontaktowy, pod adresem klient@smyk.com. Punkt kontaktowy umożliwi bezpośrednią komunikację pomiędzy nami a:
  - Tobą,
  - organami państw członkowskich,
  - Komisją oraz Radą Usług Cyfrowych.
3. Komunikacja z punktem kontaktowym może odbywać się w języku polskim lub angielskim.
4. Opinię, która w Twojej ocenie zawiera nielegalne treści, możesz to do nas zgłosić poprzez przycisk „Zgłoś”, który znajduje się przy tej opinii. Jeśli podasz nam Twoje elektroniczne dane kontaktowe poinformujemy Cię o:
  - rejestracji Twojego zgłoszenia oraz
  - podjętej decyzji i jej uzasadnieniu.
5. Po rozpatrzeniu Twojego zgłoszenia podejmiemy decyzję, w której:
  - a. stwierdzimy, że nie zidentyfikowaliśmy nielegalnych treści we wskazanej przez Ciebie opinii, lub
  - b. potwierdzimy wystąpienie we wskazanej przez Ciebie opinii nielegalnych treści.
6. Możesz odwołać się od naszej decyzji poprzez wskazanie swoich danych identyfikacyjnych oraz faktów, na których opierasz odwołanie. Do odwołania mają zastosowanie postanowienia § 12 Regulaminu. Możesz także skierować sprawę do sądu powszechnego na zasadach ogólnych.
7. Możemy weryfikować, czy opinia spełnia wymagania określone w §5 ust 5 Regulaminu zarówno przed, jak i po jej publikacji. Używamy automatycznego systemu, który analizuje opinie przekazane do publikacji. Ten system:
  - nie moderuje opinii automatycznie,
  - identyfikuje elementy niezgodne z §5 ust. 5 Regulaminu i przekazuje wytypowane w ten sposób opinie do sprawdzenia przez człowieka.

Osoba fizyczna ocenia zgodność opinii wytypowanych przez w/w system z przepisami i Regulaminem.
8. Nie odpowiadamy za opinie dodane przez użytkowników smyk.com, jeżeli:
  - a. nie mamy faktycznej wiedzy o nielegalnej działalności lub nielegalnych treściach, lub
  - b. podejmiemy działanie w celu usunięcia lub uniemożliwienia dostępu do nielegalnej treści bezzwłocznie po uzyskaniu faktycznej wiedzy o jej istnieniu.

Jeżeli odkryjemy próbę dodania opinii niezgodnej z §5 ust. 5 nie opublikujemy takiej opinii.
9. Jeżeli na smyk.com stwierdzimy obecność treści, która nie spełnia warunków opinianych w § 5 ust. 5 Regulaminu, podejmiemy decyzję o:

- a. moderacji tej treści lub
  - b. uniemożliwieniu dostępu do tej treści lub
  - c. usunięciu tej treści lub
  - d. zablokowaniu lub zamknięciu Konta, z którego ta treść została dodana – na zasadach określonych w § 4 ust 9 i 11.
10. Przy podejmowaniu decyzji, o których mowa w §6 będziemy:
- działać obiektywnie i proporcjonalnie,
  - uwzględniać wolność wypowiedzi oraz
  - uwzględniać prawo do merytorycznej krytyki.
- Decyzje, o których mowa w §6 będą w mocy do czasu ich uchylecia. Wyjątkiem jest sytuacja, w której, przywrócenie treści nie jest możliwe z przyczyn technicznych.
11. Jeżeli w stosunku do Twojej opinii opublikowanej na smyk.com, podjęliśmy decyzję, o której mowa w §6 poinformujemy Cię o tej decyzji i jej uzasadnieniu, o ile znamy Twoje dane kontaktowe. Możesz:
- a. odwołać się od naszej decyzji (aby to zrobić, wskaż swoje dane identyfikacyjne oraz fakty, na których opierasz odwołanie - do odwołania stosujemy postanowienia § 12 Regulaminu) lub;
  - b. skierować sprawę do sądu powszechnego na ogólnych zasadach.

## §7 Jak informujemy o Produktach i ich cenach?

1. Informacje o Produktach na smyk.com są zaproszeniem do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.  
  
Informacje o Produktach nie są ofertą w rozumieniu kodeksu cywilnego.
2. Ceny Produktów na smyk.com:
  - a. podajemy w polskich złotych;
  - b. zawierają podatek VAT;
  - c. nie zawierają kosztów dostawy.
3. Koszty dostawy zależą od:
  - a. rodzaju Produktu lub Produktów, które zamawiasz,
  - b. sposobu dostawy oraz
  - c. wartości i wielkości Zamówienia.
4. Informacje o koszcie dostawy będziemy Ci prezentować w procesie składania Zamówienia.
5. Na całkowity koszt Zamówienia składają się:
  - a. cena zamawianych Produktów oraz
  - b. koszt dostawy.

Całkowity koszt Zamówienia zależy od Twoich wyborów i jest widoczny zanim złożysz Zamówienie.

6. Możemy zmieniać ceny Produktów. Możemy przeprowadzać akcje promocyjne oraz wyprzedaże. Zmiana ceny, w tym, w wyniku rozpoczęcia akcji promocyjnej lub wyprzedaży, nie ma wpływu na Twoje Zamówienia, złożone przed wprowadzeniem tej zmiany.
7. Promocje na smyk.com nie łączą się z innymi promocjami (w tym kodami, kuponami i kartami rabatowymi, wyprzedażą ani przecenami), chyba, że regulamin promocji stanowi inaczej.
8. Cena Produktu na smyk.com może być inna niż cena takiego samego Produktu w Sklepie Smyk.
9. Promocje, które obowiązują w Sklepach Smyk, nie obowiązują na smyk.com, chyba że zasady promocji stanowią inaczej. Promocje, które obowiązują na smyk.com, nie obowiązują w Sklepach Smyk, chyba że zasady promocji stanowią inaczej.
10. Jeżeli informujemy Cię o promocji, jej zasady (regulamin) znajdziesz na tej stronie: <https://www.smyk.com/regulaminy-promo> lub w innym miejscu wskazanym w komunikacie dotyczącym promocji.
11. Jeżeli wprowadzimy ograniczenie ilości sztuk Produktu, którą możesz zamówić w ramach jednego Zamówienia, informację o tym znajdziesz na Karcie Produktu lub w regulaminie promocji.
12. Oznaczenia: „Towar u dostawcy”, „Towar wysyła [nazwa firmy]” lub podobne, które znajdują się przy wybranych Produktach mają charakter informacyjny. Nie wpływają na zakres naszej odpowiedzialności ani na Twoje uprawnienia.

## §8 Jak możesz złożyć Zamówienie?

1. Nie musisz być Klientem Zarejestrowanym, aby złożyć Zamówienie.
2. Zamówienie możesz złożyć także pomocą OpenApp, jeśli jesteś użytkownikiem tej aplikacji. Pamiętaj, że Zamówienia złożone z pomocą OpenApp nie będą powiązane z Twoim Kontem nawet jeśli jesteś Klientem Zarejestrowanym.
3. Aby złożyć Zamówienie:
  - a. wybierz Produkt lub Produkty przyciskiem „Dodaj do koszyka” (lub równoznacznym);
  - b. podaj swój adres e-mail, przejdź do OpenApp lub zaloguj się na swoje Konto;
  - c. potwierdź akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności;
  - d. wybierz: sposób i miejsce dostawy, Przewoźnika, Sklep Smyk lub Punkt Odbioru (w zakresie dostępnym dla Produktów, które zamawiasz) i podaj dane do dostawy;
  - e. podaj swoje dane do faktury;
  - f. złóż Zamówienie przyciskiem „Zamów i zapłać” (lub równoznacznym).
4. Złożenie Zamówienia oznacza, że złożyłeś nam ofertę zawarcia umowy sprzedaży (zakupu) zamówionego Produktu (lub Produktów), na warunkach określonych w Zamówieniu i Regulaminie.
5. Po złożeniu Zamówienia otrzymasz od nas wiadomość e-mail z informacją o jego rejestracji. W taki sposób potwierdzimy otrzymanie Twojego Zamówienia.
6. Jeżeli realizacja Twojego Zamówienia jest możliwa, poinformujemy Cię o jego przyjęciu do realizacji. Przyjęcie Zamówienia do realizacji oznacza przyjęcie przez nas Twojej oferty, o której mowa w ust. 4.
7. Wiadomości, które dotyczą Twojego Zamówienia wysyłamy na:

- a. Adres e-mail wskazany przez Ciebie w Zamówieniu; lub
- b. Adres e-mail powiązany z Twoim Kontem, jeśli złożysz Zamówienie po zalogowaniu się na Konto; lub
- c. Adres e-mail wskazany nam przez OpenApp, jeśli złożysz Zamówienie za pomocą tej aplikacji.

## §9 Jak możesz zapłacić za Zamówienie?

1. Złożenie Zamówienia wiąże się z obowiązkiem zapłaty. Zamówienie można opłacić:
  - a) z góry (przedpłata) lub
  - b) przy odbiorze.
2. Zamówienie płatne z góry, możesz opłacić:
  - a) szybkim e-przelewem bankowym,
  - b) kartą płatniczą,
  - c) BLIK'iem,
  - d) Portfelem mobilnym,
  - e) w formie płatności odroczonej,
  - f) Kartą Podarunkową lub E-wallet,
  - g) OpenApp.
3. Zamówienie płatne z góry powinieneś opłacić od razu po jego złożeniu.
4. Zamówienie złożone przez Konto, o wartości do 700 zł, możesz opłacić przy odbiorze. Dotyczy Zamówień, które nie zawierają Produktów oznaczonych jako „Towar wysyła [nazwa firmy]”. Nie wszyscy Przewoźnicy przyjmują płatność przy wydaniu przesyłki – szczegółowe informacje znajdziesz na stronie <https://www.smyk.com/pomoc/platnosci>.
5. Zamówienie płatne przy odbiorze, które będziesz odbierać w Sklepie Smyk możesz opłacić akceptowanymi tam metodami płatności takimi jak:
  - gotówka,
  - karta płatnicza,
  - BLIK lub
  - Karta Podarunkowa.
6. Dostępność formy i metody płatności zależy od:
  - Produktu, który zamawiasz,
  - wartości Zamówienia,
  - metody dostawy,
  - Przewoźnika,
  - miejsca odbioru oraz
  - tego czy Zamówienie składasz poprzez Konto.Szczegółowe informacje o: płatności, możliwości łączenia różnych metod oraz operatorach płatności, którzy obsługują transakcje na smyk.com znajdziesz na stronie: <https://www.smyk.com/pomoc/platnosci> Informację o tym w jaki sposób możesz opłacić Zamówienie zaprezentujemy Ci także w procesie składania Zamówienia.
7. Jeśli otrzymałeś kod rabatowy do smyk.com możesz z niego skorzystać, po zalogowaniu się na swoje Konto, w okresie ważności kodu. Kodu rabatowego nie możesz połączyć z innym kodem rabatowym, innymi promocjami, przecenami lub wyprzedażami, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej. Z kodu możesz skorzystać jeden raz, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej. Po upływie daty ważności kodu rabatowego nie możesz z niego skorzystać.

## §10 Jakie są zasady wystawienia faktur?

1. Akceptacja Regulaminu oznacza, że wyrażasz zgodę na wystawianie i przesyłanie przez nas: faktur, faktur korygujących i duplikatów tych dokumentów w formie elektronicznej. Dokumenty wyślemy na adres mailowy powiązany z Twoim Kontem lub podany przez Ciebie przy składaniu Zamówienia, chyba że dokonujesz zakupu jako przedsiębiorca lub w imieniu przedsiębiorcy.

2. Jeżeli dokonujesz zakupu jako przedsiębiorca (to jest powiążesz składane Zamówienie z prowadzoną działalnością poprzez podanie numeru NIP) fakturę otrzymasz poprzez Krajowy System e-Faktur (KSeF), a dodatkowo wizualizację faktury wyślemy na adres mailowy powiązany w Twoim Kontem lub podany przez Ciebie przy składaniu Zamówienia. Jeżeli doręczenie faktury przez KSeF będzie niemożliwe (np. z powodu awarii standardowej) faktura zostanie doręczona w opisany wyżej sposób po usunięciu awarii.

3. Jeśli składasz Zamówienie za pośrednictwem OpenApp: faktury, faktury korygujące i duplikaty tych dokumentów będziemy wysyłać na adres wskazany przez OpenApp zgodnie z funkcjonalnościami tej aplikacji, co akceptujesz i oświadczasz, że będziesz odbierać dokumenty doręczane w ten sposób.

## §11 Jak realizujemy i wysyłamy Zamówienie?

1. Informacje o przewidywanym czasie dostawy Produktu znajdziesz na Karcie Produktu.
2. Czas realizacji Zamówienia zależy od rodzaju zamawianych Produktów oraz od sposobu ich dostawy. Informację o przewidywanym terminie dostarczenia znajdziesz w koszyku po dodaniu Produktów.
3. Z pomocą Przewoźników możemy dostarczyć Produkty na terytorium Polski pod wskazany przez Ciebie adres. Większość Produktów możemy także dostarczyć do wybranego przez Ciebie Punktu Odbioru lub Sklepu Smyk.
4. Dostępność metod dostawy, Przewoźników, Punktów Odbioru oraz Sklepów Smyk zależy od rodzaju i wielkości zamawianych Produktów. Szczegółowe informacje o dostawie, w tym informacje o Przewoźnikach i świadczonych przez nich usługach, znajdziesz na stronie <https://www.smyk.com/pomoc>. Informację o tym w jaki sposób możemy dostarczyć zamawiane przez Ciebie Produkty zaprezentujemy Ci także w procesie składania Zamówienia.
5. Pamiętaj, aby podać prawidłowe i dokładne dane do dostawy, a także, aby zachować w tajemnicy dane, które służą do odbioru zamówionych Produktów, takie jak kod odbioru.
5. Jeżeli zamawiasz co najmniej dwa Produkty, aby przyspieszyć realizację Twojego Zamówienia, możemy je podzielić na części (nazywane „Paczkami”). O podziale Zamówienia na Paczki poinformujemy Cię w wiadomości email z informacją o rejestracji Zamówienia. Podział Zamówienia na Paczki nie powoduje zwiększenia kosztów dostawy.
6. Zastrzegamy sobie prawo do czasowego ograniczenia dostępnych sposobów dostawy oraz form/metod płatności (poprzez wyłączenie możliwości zapłaty przy odbiorze) w stosunku do klienta, który, co najmniej 4 razy w okresie 5 miesięcy nie odebrał zamówionych Produktów.
7. Jeżeli nie będziemy mogli dostarczyć zamówionych przez Ciebie Produktów, np. z powodu braku możliwości ich zakupu od naszych dostawców w czasie przewidzianym na realizację Zamówienia, poinformujemy Cię o tym w wiadomości e-mail. Taka informacja nie wpływa na Twoje uprawnienia wynikające z przepisów prawa.

## §12 Jak możesz reklamować usługi?

1. Odpowiadamy za zgodność usług z umową na zasadach, które określa Ustawa.
2. Reklamacje i uwagi, które dotyczą działania smyk.com, w tym Smyk Klub, możesz do nas zgłaszać w sposób określony w §2 ust 2 i 3. Nie wyklucza to Twojego prawa do składania reklamacji w inny sposób.
3. Odpowiemy na Twoje zgłoszenie w terminie 14 dni od jego otrzymania. Zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami dzień otrzymania zgłoszenia nie jest uwzględniany przy liczeniu terminu.
4. Jeżeli uważasz, że nasze świadczenie jest niezgodne z umową, w zgłoszeniu:
  - określ na czym ta niezgodność polega,
  - sprecyzuj swoje oczekiwania oraz
  - wskaż dane przy pomocy, których możemy się z Tobą kontaktować.

## §13 Jak możesz reklamować Produkt?

1. Na zasadach, które określa Ustawa odpowiadamy za to, żeby dostarczony Ci Produkt był zgodny z umową. Oznacza to, że odpowiadamy za brak zgodności Produktu z umową, który istniał w chwili dostarczenia Produktu oraz został ujawniony w ciągu 2 lat od tej chwili, chyba, że termin przydatności Produktu do użycia jest dłuższy.
2. Jeżeli kupiony od nas Produkt, jest niezgodny z umową możesz nam to zgłosić poprzez reklamację. W reklamacji:
  - a. podaj swoje dane kontaktowe,
  - b. wskaż dowód zakupu Produktu, którego dotyczy reklamacja,
  - c. opisz na czym polega niezgodność (w miarę możliwości dołącz dokumentację zdjęciową) oraz
  - d. sprecyzuj swoje oczekiwania (w szczególności określ, z którego, przewidzianego Ustawą, uprawnienia chcesz skorzystać).
3. Reklamację możesz złożyć przy użyciu formularza reklamacji, którego wzór znajduje się na stronie: [www.smyk.com/pomoc/wadliwe-produkty](http://www.smyk.com/pomoc/wadliwe-produkty). Użycie formularza nie jest obowiązkowe.
4. Reklamację możesz:
  - a) złożyć w Sklepie SMYK lub
  - b) przesłać na adres Smyk Sp. z o.o., Dział Reklamacji i Zwrotów (Rampa T1), ul. Jędrzejowska 43, 93-636 Łódź, (najlepiej z adnotacją „DRIZ-Reklamacja”), lub
  - c) przesłać na adres wskazany w dokumentach, które przekazaliśmy Ci w procesie składania Zamówienia (jeśli wskazaliśmy tam adres inny niż ten, o którym mowa w pkt. b)
  - d) złożyć poprzez formularz kontaktowy dostępny na smyk.com w zakładce kontakt.

Nie wyłącza to Twojego prawa do złożenia reklamacji w inny sposób.
5. Odpowiemy na Twoją reklamację w terminie 14 dni, zgodnie z Ustawą. Zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami dzień otrzymania zgłoszenia nie jest uwzględniany przy liczeniu terminu.
6. Jeśli Produkt jest niezgodny z umową jako Konsument możesz żądać jego naprawy lub wymiany.
7. Jeżeli Produkt jest niezgodny z umową oraz:
  - a. odmówiliśmy zarówno naprawy jak i wymiany Produktu z tego powodu, że nie jest to możliwe lub wymagałoby nadmiernych kosztów; lub
  - b. nie naprawiliśmy ani nie wymieniliśmy Produktu; lub
  - c. Produkt nadal nie jest zgodny z umową, pomimo, że próbowaliśmy go naprawić lub wymienić; lub

- d. brak zgodności Produktu z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie jego ceny lub odstąpienie od umowy bez wcześniejszego żądania naprawy lub wymiany; lub
  - e. z okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzimy Produktu do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla Ciebie;jako Konsument możesz złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy.
8. Jeżeli nie jesteś Konsumentem możesz złożyć reklamację zgodnie obowiązującymi przepisami kodeksu cywilnego. Nasza odpowiedzialność (w tym odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu) ogranicza się wtedy do ceny zapłaconej nam za Produkt, którego reklamacja dotyczy.
9. Jeśli w związku z reklamacją przekazujesz nam lub wskazanemu przez nas podmiotowi, Produkt, który jest nośnikiem informacji pamiętaj, aby wcześniej usunąć z takiego Produktu wszystkie prywatne dane.
10. Jeśli jesteś Konsumentem możesz korzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, np. za pomocą:
  - miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów,
  - wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub
  - jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów np. Federacji Konsumentów.Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń możesz sprawdzić:
  - w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, lub organizacji społecznych oraz
  - pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl>, w sekcji dla konsumentów.
11. Nie oferujemy usług przechowania towarów, w tym nie chcemy przechowywać Produktów po zakończeniu postępowania reklamacyjnego. Jeśli przekazałeś nam Produkt w związku z reklamacją (np. do naprawy) pamiętaj, aby odebrać przesyłkę, w której Ci go odsyłamy. Prosimy współpracuj z nami w odbiorze Produktu (np. odpowiadaj na nasze pytania o preferowany przez Ciebie czas i miejsce dostarczenia Produktu).

## §14 Jakie są zasady gwarancji?

1. Nie udzielamy gwarancji na sprzedawane Produkty.
2. Niektóre Produkty mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Jeśli taka gwarancja istnieje jej warunki znajdziesz w odrębnych dokumentach producenta lub dystrybutora.
3. Gwarancja trwałości nie może przewidywać warunków naprawy albo wymiany Produktu, które są mniej korzystne niż warunki, które określa Ustawa.
4. Gwarancja nie wpływa na Twoje uprawnienia związane z niezgodnością Produktu z umową. Niezgodność Produktu, na który producent lub dystrybutor udzielił gwarancji, możesz zgłosić na podstawie uprawnień, które wynikają z:
  - a. gwarancji - zgłoszenie składasz bezpośrednio do podmiotu, który udziela gwarancji, zgodnie z informacjami zamieszczonymi w dokumencie gwarancji; lub
  - b. Ustawy – reklamację składasz do nas zgodnie z postanowieniami § 13 Regulaminu.

## §15 Jak możesz odstąpić od umowy i zwrócić produkt? -

1. Jeśli jesteś Konsumentem możesz odstąpić od umowy zawartej na odległość. Nie musisz wskazywać przyczyny swojej decyzji ani ponosić kosztów innych niż koszty wskazane w ust. 8-10 poniżej.
2. Oświadczenia o odstąpieniu możesz złożyć w terminie 14 dni od:
  - a. dnia, w którym dostarczyliśmy Ci Produkt, a jeśli Zamówienie wysłaliśmy w częściach, od dnia, w którym dostarczyliśmy ostatni Produkt z Zamówienia; lub
  - b. dnia zawarcia umowy – jeśli odstępujesz od umowy innej niż umowa zakupu Produktu.

Wystarczy, jeśli w tym terminie wyślesz do nas oświadczenie o odstąpieniu. Zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami dzień otrzymania Produktu lub zawarcia umowy nie jest uwzględniany przy liczeniu terminu.

3. Aby odstąpić od umowy innej niż umowa zakupu Produktu możesz złożyć nam oświadczenie o następującej treści: „Odstępuję od umowy zawartej poprzez moją rejestrację w serwisie smyk.com”. Aby odstąpić od umowy zakupu Produktu możesz posłużyć się wzorem oświadczenia:
  - z załącznika nr 1 do Regulaminu lub
  - ze strony: <https://www.smyk.com/pomoc/zwroty-i-wymiany/zwroty-i-wymiana-towarow-zakupionych-w-sklepie-internetowym-smyk-com>.

Wskazane wzory nie są obowiązkowe.

4. Pamiętaj, że zgodnie z obowiązującymi przepisami nie możesz odstąpić od umowy, której przedmiotem:
  - a. jest Produkt, który ulega szybkiemu zepsuciu lub ma krótki termin przydatności do użycia;
  - b. jest Produkt, dostarczany w zapieczętowanym opakowaniu, którego opakowanie zostało otwarte po dostawie, jeżeli otwarcie opakowania powoduje, że nie można tego Produktu zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych;
  - c. jest Produkt, który po dostawie, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączony z innymi rzeczami;
  - d. są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe, dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
  - e. jest dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
  - f. jest dostarczanie treści cyfrowych, niedostarczanych na materialnym nośniku, za które jesteś zobowiązany zapłacić cenę, jeżeli przed rozpoczęciem świadczenia poinformowaliśmy Cię, że po spełnieniu świadczenia utracisz prawo odstąpienia od umowy, rozpoczęliśmy świadczenie za Twoją wyraźną i uprzednią zgodą oraz wydaliśmy Ci potwierdzenie otrzymania zgody na rozpoczęcie świadczenia w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od umowy,
5. Jeżeli odstąpiłeś od umowy zakupu Produktu masz obowiązek niezwłocznie go do nas zwrócić. Możesz to zrobić w ciągu 14 dni od dnia, w którym złożyłeś nam oświadczenie o odstąpieniu. Jest wystarczające, jeśli odeślesz nam Produkt przed upływem tego terminu.

6. Zwracany Produkt odeślij na adres na terytorium Polski, który wskazaliśmy w dokumentach dotyczących Zamówienia. Jeżeli w dokumentach dotyczących Zamówienia nie wskazaliśmy innego adresu Produkt odeślij na adres: Smyk Sp. z o.o. Dział Zwrotów i Reklamacji (Rampa T1), ul. Jędrzejowska 43, 93-636 Łódź (z dopiskiem „DRIZ Odstąpienie”).
7. Produkt, który:
  - a) w momencie składania Zamówienia nie był oznaczony jako „Towar wysyła [nazwa firmy]” (lub analogicznie), oraz
  - b) nie był wykorzystywany w sposób, który wykracza poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech lub funkcjonowaniamożesz zwrócić także w dowolnym Sklepie Smyk. Produkt dostarczony przez Przewoźnika - możesz zwrócić w Sklepie Smyk od pierwszego dnia handlowego, który następuje po dniu, w którym odebrałeś przesyłkę.
8. Jeżeli odstępujesz od umowy zakupu Produktu:
  - ponosisz bezpośredni koszt jego zwrotu oraz
  - odpowiadasz za zmniejszenie wartości Produktu, które wynika z korzystania z Produktu w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru Produktu, jego cech i funkcjonowania.Pamiętaj, że niektórych Produktów, ze względu na ich właściwości (np. gabaryty) nie możesz odesłać pocztą w zwykłym trybie. Informację o kosztach zwrotu takich Produktów znajdziesz na stronie: <https://www.smyk.com/pomoc/zwroty-i-wymiany/zwroty-i-wymiana-towarow-zakupionych-w-sklepie-internetowym-smyk-com>.
9. Nie mamy obowiązku zwrotu dodatkowych kosztów, które wynikają z wybranego przez Ciebie sposobu dostawy Produktu, który nie był najtańszym, zwykłym sposobem dostawy, który oferujemy. Jeżeli wybrałeś sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostawy oferowany przez Smyk oraz odstąpiłeś od umowy, zwrócimy Ci równowartość kosztu dostawy Produktu w najtańszy, zwykły sposób oferowany przez Smyk.
10. Odstąpienie przez Ciebie od umowy spowoduje, że umowa będzie uważana za niezawartą. Będziemy zobowiązani do zwrócenia Ci wszystkich Twoich płatności, w tym kosztów dostarczenia Produktu (za wyjątkiem kosztów wskazanych w ust. 9). Zasady zwrotu należności znajdziesz w §17.
11. Odstąpienie od umowy powoduje wygaśnięcie powiązanych z nią dodatkowych umów, jeśli takie zawarłeś z nami lub z innym podmiotem, który działa na podstawie porozumienia z nami.
12. Odstąpienie od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, powoduje, że jesteś zobowiązany przestać:
  - korzystać z tej treści lub usługi oraz
  - udostępniać je osobom trzecim.
13. Odstąpienie od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, powoduje, że od dnia, w którym otrzymaliśmy Twoje oświadczenie, nie możemy wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Ciebie w trakcie korzystania z treści lub usługi cyfrowej. Możemy jednak wykorzystywać treści, które:
  - a) są użyteczne wyłącznie w związku z treścią cyfrową lub usługą cyfrową, które były przedmiotem umowy;
  - b) dotyczą wyłącznie Twojej aktywności w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, które dostarczyliśmy;
  - c) połączyliśmy z innymi danymi, jeśli nie można ich wydzielić lub ich wydzielenie wymagałoby niewspółmiernego wysiłku lub
  - d) wytworzyłeś wspólnie z innymi konsumentami, którzy nadal mogą z nich korzystać.

Za wyjątkiem przypadków, o których mowa w pkt a) -c), na Twoje żądanie, mamy obowiązek udostępnić Ci, treści inne niż dane osobowe, które dostarczyłeś lub wytworzyłeś w trakcie korzystania z dostarczonych przez nas treści cyfrowych lub usługi cyfrowej. Masz prawo odzyskać od nas treści cyfrowe:

- nieodpłatnie;
- bez przeszkód z naszej strony,
- w rozsądnym terminie i
- w powszechnie używanym formacie, przeznaczonym do odczytu maszynowego.

## §16 Jak możesz skorzystać z dodatkowego prawa zwrotu?

1. Niezależnie od prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość Produkt kupiony na smyk.com możesz zwrócić na zasadach opisanych w §16. Otrzymasz w zamian zwrot ceny, którą zapłaciłeś za zwracany Produkt. Uprawnienie to nazywamy „dodatkowym prawem zwrotu”.

2. Jeśli jesteś Konsumentem, możesz skorzystać z dodatkowego prawa zwrotu po upływie czasu na odstąpienie od umowy to jest pomiędzy 15-stym a 30-stym dniem od dnia, w którym dostarczyliśmy Ci:

- Produkt, jeśli całe Zamówienie dostarczyliśmy w jednej przesyłce lub
- ostatni z Produktów, jeśli Zamówienie dostarczyliśmy w częściach np. w kilku przesyłkach.

Jeżeli nie jesteś Konsumentem, z dodatkowego prawa zwrotu możesz skorzystać przez 30 dni od dnia, w którym dostarczyliśmy Ci Produkt.

W obu przypadkach termin upływa trzydziestego dnia nawet jeżeli jest to sobota, niedziela lub święto.

3. Aby skorzystać z dodatkowego prawa zwrotu musisz, w terminie określonym w ust 2:

- poinformować nas o swojej decyzji oraz
- zwrócić do nas Produkt najpóźniej 30-stego dnia od odbioru zamówienia lub jego ostatniej części.

4. Zwracany Produkt odeślij na własny koszt, na adres wskazany w dokumentach, które dostarczyliśmy Ci w związku z Zamówieniem.

Jeżeli w dokumentach, które dostarczyliśmy Ci w związku z Zamówieniem nie wskazaliśmy innego adresu, zwracany Produkt odeślij na adres:

Smyk Sp. z o.o. Dział Reklamacji i Zwrotów (Rampa T1)

ul. Jędrzejowska 43,

93-636, Łódź (z dopiskiem „DRIZ Zwrot”).

5. Produkt, który w momencie składania Zamówienia nie miał oznaczenia „Towar wysyła [nazwa firmy]” (lub analogicznego) możesz także zwrócić w Sklepie Smyk.

6. Z dodatkowego prawa zwrotu możesz skorzystać tylko, gdy zwracany Produkt:

- a. jest w stanie w jakim został Ci doręczony;
- b. nie nosi śladów użytkowania;
- c. jest w nienaruszonym opakowaniu;

- d. ma wszystkie metki, które były do niego dołączone w momencie dostawy.
7. Dodatkowe prawo zwrotu nie dotyczy:
    - fotelików samochodowych oraz monitorów oddechu (ze względów bezpieczeństwa);
    - kosmetyków, pieluch oraz bielizny (ze względów higienicznych).
  8. Możemy wprowadzić dodatkowe ograniczenia dodatkowego prawa zwrotu dla Produktów kupionych w promocji lub wyprzedaży. O ograniczeniach poinformujemy Cię w komunikacji, która dotyczy takiej promocji bądź wyprzedaży oraz w procesie zakupowym przed złożeniem Zamówienia na Produkt, którego dotyczą ograniczenia.

## §17 Jak zwrócimy Ci pieniądze?

1. Jeżeli będziemy zobowiązani zwrócić Ci płatność (np. gdy odstąpisz od umowy, nie odbierzesz zamówionych Produktów lub wykonasz dodatkowe prawo zwrotu) zrobimy to niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni.
2. Pamiętaj, że jeżeli odstępujesz od umowy zawartej na odległość możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania:
  - zwrotu Produktu lub
  - dowodu odesłania Produktu,w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
3. Należność zwrócimy Ci przy użyciu takiego sposobu zapłaty jakiego użyłeś do opłacenia Zamówienia. W szczególności, jeżeli opłaciłeś Zamówienie:
  - przelewem lub kartą, środki zwrócimy na rachunek bankowy lub kartę, których użyłeś przy płatności,
  - Kartą Podarunkową lub E-Wallet środki zwrócimy poprzez doładowanie E-Wallet.

W razie, gdy zwrot procedowany jest w Sklepie SMYK (to jest w sytuacji, gdy oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub o zwrocie Produktu na zasadach określonych w § 16 wraz z tymże Produktem zostanie przez Ciebie złożone w Sklepie SMYK):

- a. gotówką – jeżeli zamówienie opłacone było w tej formie;
- b. w formie zwrotu środków na kartę płatniczą, przy pomocy, której zamówienie zostało opłacone – jeżeli zamówienie opłacone było przy użyciu karty płatniczej;
- c. w formie doładowania E-wallet – jeżeli zamówienie opłacone było przy użyciu E-Wallet;
- d. w formie doładowania Karty Podarunkowej – jeżeli zamówienie opłacone było przy użyciu Karty Podarunkowej;
- e. w formie zwrotu środków na rachunek bankowy - w razie opłacenia zamówienia przelewem z rachunku bankowego oraz w razie opłacenia zamówienia gotówką, o ile Klient wskaże Spółce numer rachunku bankowego, na który zwrot środków ma zostać dokonany;
- f. przy pomocy przekazu pocztowego – jeżeli zamówienie opłacone zostało gotówką, a Klient nie wskaże Spółce numeru rachunku bankowego, na który zwrot środków ma zostać dokonany;
- g. w formie zwrotu środków na rachunek przypisany do aplikacji BLIK – w razie opłacenia zamówienia przy użyciu tej aplikacji; W przypadku wygaśnięcia transakcji zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie płatności PayU BLIK, na konto bankowe wskazane Spółce przez Klienta.
- h. poprzez OpenApp, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego Klient użył dokonując płatności za zamówienie poprzez OpenApp – w razie opłacenia zamówienia poprzez OpenApp;

W razie, gdy zwrot procedowany jest przez Smyk poza Sklepem SMYK (to jest w razie odesłania Produktu, którego dotyczy odstąpienie od umowy lub zwrot na zasadach określonych w § 16, w razie odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny Produktu w wyniku postępowania reklamacyjnego lub w razie nieodebrania zamówienia przez Klienta):

- a. w formie zwrotu środków na kartę płatniczą, przy pomocy, której zamówienie zostało opłacone – jeżeli zamówienie opłacone było przy użyciu karty płatniczej;
  - b. w formie zwrotu środków na rachunek bankowy - w razie opłacenia zamówienia przelewem z rachunku bankowego oraz w razie opłacenia zamówienia gotówką, o ile Klient wskaże Spółce numer rachunku bankowego, na który zwrot środków ma zostać dokonany;
  - c. przy pomocy przekazu pocztowego – jeżeli zamówienie opłacone zostało gotówką, a Klient nie wskaże Spółce numeru rachunku bankowego, na który zwrot środków ma zostać dokonany;
  - d. w formie zwrotu środków na rachunek przypisany do aplikacji BLIK – w razie opłacenia zamówienia przy użyciu tej aplikacji; W przypadku wygaśnięcia transakcji zgodnie z warunkami określonymi w regulaminie płatności PayU BLIK, na konto bankowe wskazane Spółce przez Klienta.
  - e. w formie doładowania E-wallet – jeżeli zamówienie opłacone było przy użyciu E-Wallet lub Karty Podarunkowej.
  - f. poprzez OpenApp, przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty jakiego Klient użył dokonując płatności za zamówienie poprzez OpenApp– w razie opłacenia zamówienia poprzez OpenApp.
4. Możemy zaproponować i zwrócić Ci należności w inny sposób, który nie wiąże się dla Ciebie z żadnymi kosztami tylko wtedy, gdy wyraźnie zgodzisz się na takie rozwiązanie.
  5. Jeżeli podajesz nam dane do zwrotu należności upewnij się, że przekazujesz dane pełne i dokładne. Pamiętaj, że jeśli podasz nam błędne dane adresowe, imienne lub błędny numer rachunku bankowego może to spowodować opóźnienie w zwrocie należności.

## §18 Jak przetwarzamy Twoje dane osobowe?

1. Informacje o zasadach, na których przetwarzamy Twoje dane osobowe, w tym w szczególności o celach przetwarzania oraz uprawnieniach przysługujących podmiotom danych określiliśmy w Polityce prywatności SMYK.
2. Gdy podajesz nam dane osobowe, przyjmujemy, że są to dane prawdziwe i aktualne, a także że są to Twoje dane.
3. Jeżeli z kontekstu wyraźnie wynika, że podajesz dane osobowe innych osób (np. wskazujesz kogoś innego jako odbiorcę Zamówienia lub podajesz dane innej osoby do wystawienia faktury) oświadczasz, że:
  - masz podstawę dla podania nam tych danych (np. osoba, której dane podajesz wyraziła stosowną zgodę),
  - poinformowałeś tę osobę o przekazaniu nam jej danych oraz
  - poinformowałeś tę osobę o przetwarzaniu przez nas jej danych osobowych na zasadach, określonych w Polityce prywatności SMYK.

## §19 Jak możesz korzystać z E-wallet?

1. Jeśli jesteś Klientem Zarejestrowanym możesz korzystać z E-wallet. E-wallet jest funkcjonalnością Konta.
2. E-wallet możesz doładować poprzez swoje Konto. Aby to zrobić, musisz wpłacić na rzecz Smyk środki pieniężne w kwocie równej nominalnej wartości doładowania E-wallet mieszczącej się w przedziale od 1 zł do 2 500 zł.
3. E-wallet'u nie możesz doładować środkami pieniężnymi w kwocie niższej niż jego wartość nominalna. To oznacza, że żadne promocje, rabaty, wyprzedaże ani innego rodzaju obniżki cen nie działają na doładowania E-wallet.
4. Jeśli w E-wallet są środki możesz go używać do opłacenia Zamówień, które składasz poprzez Twoje Konto.
5. E-wallet możesz przekształcić w Kartę Podarunkową. Kartę Podarunkową możesz wykorzystać do opłacenia kupowanych u nas produktów na zasadach określonych w Regulaminie Karty Podarunkowej Smyk. Informacje o sposobie generowania oraz zasadach korzystania z Karty Podarunkowej znajdziesz na stronie: <https://www.smyk.com/pomoc/platnosci>.
6. E-wallet'u nie możesz wymienić na środki pieniężne ani w całości, ani w części, również sytuacji, gdy nie wykorzystasz w okresie ważności zgromadzonych tam środków.
7. E-wallet nie podlega zablokowaniu ani zastrzeżeniu.
8. E-wallet jest funkcjonalnością Konta. Likwidacja Konta z Twojej inicjatywy oznacza, że nie będziesz mógł dalej korzystać z powiązanego z tym Kontem E-wallet'u. E-wallet możesz przekształcić w Kartę Podarunkową SMYK przed likwidacją Konta. Jeżeli przekształcisz E-wallet w Kartę Podarunkową, Karta ta pozostanie ważna po zamknięciu Konta.
9. Jeżeli zapłacisz przy użyciu E-Wallet obniżymy jego wartość o kwotę należną Smyk za Zamówienie. Jeżeli przekształcisz E-Wallet w Kartę Podarunkową obniżymy wartość nominalną E-Wallet o wartość wygenerowanej w ten sposób Karty Podarunkowej. Jeżeli wartość transakcji jest niższa niż aktualna wartość nominalna E-Wallet nie otrzymasz reszty w gotówce, a niewykorzystane środki pozostaną na E-Wallet.
10. Jeżeli wartość Zamówienia jest wyższa niż aktualna wartość nominalna E-Wallet różnicę powinieneś dopłacić inną metodą płatności akceptowaną na smyk.com.
11. Możesz posługiwać się E-Wallet w okresie jego ważności, wielokrotnie, do wyczerpania środków jakimi została doładowany.
12. E-Wallet jest ważny przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty aktywacji. Aktywacja polega na doładowaniu E-wallet o minimalną kwotę doładowania to jest 1 zł. Kolejne doładowanie E-Wallet o wartości minimum 1 zł, powoduje, że okres jego ważności przedłuża się o 12-ście miesięcy od dnia doładowania.
13. Po upływie okresu ważności E-Wallet nie można go wykorzystać. To nie wyklucza możliwości dokonania przez Ciebie kolejnego doładowania.
14. Możesz wielokrotnie uzupełniać (doładowywać) E-Wallet. Ponadto uzupełnimy E-Wallet przypisany do Twojego Konta w sytuacji określonej w § 17 ust. 3, jeżeli to przy pomocy E-Wallet opłaciłeś Zamówienie w związku, z którym zwracamy Ci środki.
15. Aktywacja E-Wallet oraz jego doładowanie następuje po wpłacie środków.
16. Możesz sprawdzić wartość swojego E-Wallet'u po zalogowaniu się na swoje Konto.
17. E-Wallet jest elektroniczną, zdematerializowaną formą bonu towarowego.

## §20 Jak zapewniamy dostępność naszych usług?

Dążymy do tego, aby usługi świadczone poprzez smyk.com były dostępne dla każdego. Informacje na temat spełniania wymagań dostępności przedstawiamy w dokumencie „Wymagania dostępności” znajdującym się na stronie <https://www.smyk.com/deklaracja-dostepnosci>.

## §21 O czym jeszcze warto wiedzieć?

1. Staramy się świadczyć usługi na najwyższym poziomie i bez przerw. Pomimo to, nie możemy wykluczyć możliwości czasowego zawieszenia dostępności smyk.com w przypadku konieczności przeprowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych, przeglądu, wymiany sprzętu bądź modernizacji lub rozbudowy smyk.com.
2. W razie rezygnacji z opisanej w Regulaminie funkcjonalności OpenApp w zmienimy Regulamin w trybie określonym w ust. 8. Zmiana nie będzie miała wpływu na prawa, które nabyłeś, w tym na Zamówienia złożone, przed jej wejściem w życie ani na Twoje uprawnienia wynikające z przepisów.
3. Pamiętaj, że mogą się zdarzyć sytuacje, w których administratorzy serwerów pocztowych zablokują przesyłanie wiadomości na Twój adres e-mail, lub oprogramowanie zainstalowane na Twoim urządzeniu spowoduje usunięcie lub zablokowanie wiadomości e-mail. Jeśli nie otrzymujesz informacji, które do Ciebie wysyłamy sprawdź ustawienia określone:
  - przez administratora serwerów pocztowych, z którego usług korzystasz lub
  - za pomocą oprogramowania zainstalowanego na Twoim urządzeniu.
4. Nazw Produktów używamy w celach identyfikacyjnych. Nazwy Produktów, zdjęcia, grafiki i inne materiały na smyk.com mogą być chronione na podstawie przepisów prawa.
5. Jeżeli nie jesteś Konsumentem spory między Tobą a Smyk związane ze smyk.com będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Smyk.
6. Możemy zmienić Regulamin z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych, takich jak (katalog zamknięty):
  - a. zmiana przepisów prawa, w zakresie w jakim ma ona bezpośredni wpływ na treść Regulaminu,
  - b. pojawienie się nowych technologii i systemów informatycznych, które wymuszają zmianę zasad funkcjonowania smyk.com, w szczególności przez usprawnienie działania smyk.com lub poprawę jego bezpieczeństwa,
  - c. prawomocny wyrok sądu lub decyzja administracyjna – jeśli, i w zakresie w jakim, mają wpływ na treść Regulaminu,
  - d. zmiany w zakresie usług, które świadczymy poprzez smyk.com, w szczególności: rozszerzenie zakresu usług lub dodanie nowych usług (funkcjonalności),
  - e. zmiany redakcyjne, które nie wpływają na uprawnienia i obowiązki określone Regulaminem.
7. Zmiana Regulaminu następuje we wskazanym przez nas terminie, nie krótszym niż 14 dni od momentu, kiedy poinformowaliśmy o niej użytkowników smyk.com. Informację o planowanej zmianie Regulaminu zamieścimy na smyk.com oraz prześlemy na adresy e-mail Klientów Zarejestrowanych. Jeśli jesteś Konsumentem zmiana Regulaminu nie wpływa na Twoje uprawnienia, która wynika z przepisów prawa ani nie spowoduje naruszenia Twoich praw nabytych. To w szczególności oznacza, że do Zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian stosujemy dotychczasowe postanowienia Regulaminu.

**Załącznik nr 1. Wzór odstąpienia od umowy:** formularz pobierz [tutaj](#)

## **Załącznik nr 2 Smyk Klub**

Poniżej zaprezentowane są zasady Smyk Klub, czyli działalności prowadzonej przez Smyk w celu promocji Smyk oraz sieci sklepów Smyk Cały dla Małych! W ramach Smyk Klub Smyk będzie przyznawać, na zasadach opisanych poniżej, punkty (nazywane dalej Punktami) za zakup Towarów na smyk.com oraz w Sklepach SMYK.

### **1. Definicje**

Terminom zapisanym dużą literą przypisuje się znaczenie nadane im w Regulaminie smyk.com, do którego załączony został niniejszy dokument lub nadane im poniżej:

1.1.1. Bon – zdematerializowana forma bonu rabatowego w postaci 8-znakowego kodu, zdefiniowanego w ust. 4 poniżej, uprawniającego do skorzystania z rabatu kwotowego na zakupy Towarów w Sklepach SMYK lub Sklepie Internetowym smyk.com zgodnie z niniejszym Regulaminem.

1.1.2. Karta – wygenerowany przez Spółkę niepowtarzalny ciąg 13 cyfr automatycznie przypisany w formie wirtualnej Klientowi Zarejestrowanemu i widoczny w Koncie po zalogowaniu, umożliwiający zarejestrowanie w Koncie Klienta zakupu Towaru dokonanego przez tego Klienta w Sklepach Smyk lub na smyk.com oraz uzyskiwanie korzyści w ramach funkcjonalności Smyk Klub;

1.1.3. Towar/Towary – wszystkie produkty z oferty handlowej dostępne w Sklepach SMYK lub na smyk.com, za wyjątkiem kart podarunkowych, doładowań E-wallet oraz kosztu dostawy ze smyk.com.

1.1.4. Punkty – punkty przyznawane Klientowi Zarejestrowanemu na zasadach określonych w ust. 3 poniżej.

1.1.5. Drzewo Rodzinne – struktura określona w ust. 5 poniżej.

### **2. Karta**

2.1. Karta dostępna jest dla Klienta Zarejestrowanego na jego Koncie.

2.2. Do jednego Konta przypisana jest jedna Karta.

### **3. Korzyści Smyk Klub - Punkty**

3.1 Smyk będzie przyznawać Klientom Zarejestrowanym Punkty za:

- a. każdy zakup Towaru na smyk.com dokonywany przez Zarejestrowanego Klienta za pośrednictwem jego Konta (to jest w sytuacji, gdy zamówienia smyk.com zostało złożone po zalogowaniu się na Konto, bez pośrednictwa OpenApp) oraz za
- b. każdy zakup Towaru w Sklepie SMYK, o ile podczas finalizacji transakcji Klient Zarejestrowany poprosi o zarejestrowanie tej transakcji na jego Koncie podając: numer Karty przypisany do Konta.
  - a. Za każdy 1 zł (jeden złoty) wydany na zasadach określonych w ustępie 3.1 powyżej w Sklepach SMYK lub na smyk.com Klientowi Zarejestrowanemu przyznany zostanie 1 (jeden) Punkt. W przypadku transakcji w Sklepie SMYK Punkty zostaną zapisane na Koncie Klienta, z którym powiązana jest wskazana podczas transakcji Karta.

- b. W ciągu 48 godzin od dokonania transakcji w Sklepie SMYK, a w przypadku smyk.com w ciągu 72 godzin od daty odbioru zamówionego Towaru, odpowiednia liczba Punktów zapisywana jest na Koncie.
- c. Niezwłocznie po naliczeniu Punktów na Konto, Klient Zarejestrowany informowany jest o liczbie naliczonych Punktów poprzez informację zamieszczoną na Koncie, a także w formie wiadomości e-mailowej wysłanej na adres poczty elektronicznej, z którym Konto jest powiązane o ile wyraził zgodę na otrzymywanie komunikacji drogą elektroniczną (e-mail).
- d. Przy obliczaniu liczby Punktów, za dokonaną transakcję, kwota transakcji zaokrąglana jest w dół do pełnego złotego.
- e. Punkty niewymienione na Bony (na przykład w przypadku posiadania niewystarczającej liczby Punktów do wygenerowania Bonu) po 24 miesiącach od zapisania ich na Koncie tracą ważność i nie ma możliwości ich wykorzystania.
- f. Punkty mogą być przypisane wyłącznie do jednego Konta. Nie ma możliwości przenoszenia Punktów pomiędzy Kontami.
- g. Punkty wykorzystane do wygenerowania Bonu nie mogą zostać wykorzystane po raz kolejny.
- h. W przypadku zwrotu Towaru, z tytułu nabycia którego naliczono Punkty, nastąpi odjęcie Punktów z Konta w liczbie, która została naliczona za zakup tego Towaru. Dotyczy to transakcji dokonywanych w Sklepach SMYK i na smyk.com, zarówno w razie odstąpienia od umowy, zwrotu w wyniku reklamacji, jak i w razie skorzystania przez klienta z dodatkowego prawa zwrotu przyznanego przez Smyk swoim klientom.
- i. W przypadku gdy po wygenerowaniu Bonu nastąpi zwrot Towaru oraz odjęcie Punktów, o którym mowa w ust. 3.9 na Koncie może wystąpić ujemna liczba Punktów. Punkty przypisane do Konta po zaistnieniu sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym będą zaliczane w pierwszej kolejności na pokrycie ujemnej liczby Punktów. Dla uniknięcia wątpliwości dookreśla się, że do Punktów ujemnych odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia niniejszego ust. 3 dotyczące Punktów, w tym Punkty ujemne są ważne przez 24 miesiące od dnia ich zapisania na Koncie.
- j. W przypadku zwrotu Towaru, przy zakupie którego wykorzystano Bon do Konta zostaną doliczone Punkty stanowiące równowartość Bonu wykorzystanego przy zakupie zwracanego Towaru. Jeżeli zwracana jest część Towarów zakupionych przy użyciu Bonu, to na Koncie zostaną zapisane Punkty stanowiące równowartość kwoty, o jaką cena zwracanego Towaru została obniżona z powodu wykorzystania Bonu. Równowartość w Punktach Bonu lub części Bonu wykorzystanego przy zakupie zwracanego Towaru wyliczona zostanie w oparciu o następujący przelicznik: Bon o wartości 10 zł = 333 Punkty. Zasady zwrotów Towarów zakupionych w Sklepach SMYK określone są w przepisach o rękojmi oraz w „Regulaminie zwrotów i wymian produktów zakupionych w sklepach stacjonarnych SMYK”, natomiast zasady zwrotów na smyk.com określone są w Ustawie, w tym w przepisach o rękojmi, oraz Regulaminie smyk.com.
- k. Smyk zastrzega sobie prawo do organizowania dodatkowych bieżących promocji zwiększających liczbę możliwych do zdobycia Punkty.

#### **4 Korzyści Smyk Klub – Bony**

4.1 Zgromadzenie 333 Punktów na Koncie powoduje automatyczne wygenerowanie Bonu o wartości 10 zł, z zastrzeżeniem ust. 4.2. Generowanie Bonu odbywa się w terminie określonym w ust. 4.3.

4.2 Wartość jednego Bonu może być większa niż 10 zł, jeśli na Koncie zgromadzono wielokrotność 333 Punktów, np. za 999 Punktów wygenerowany zostanie jeden Bon o wartości 30 zł, z zastrzeżeniem ust. 4.4.

4.3 Bon generowany jest automatycznie w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zapisania ostatniego z 333 Punktów na Koncie. Od momentu wygenerowania Bonu Klient Zarejestrowany może dokonać transakcji z jego wykorzystaniem.

4.4 Maksymalna wartość jednego Bonu to 90zł. Jeżeli ze względu na zgromadzoną na Koncie liczbę Punktów powinien zostać wygenerowany Bon o wartości większej niż 90 zł, wygenerowane zostaną co najmniej dwa Bony.

4.5 Niezwłocznie po wygenerowaniu Bonu Klient Zarejestrowany informowany jest o wygenerowaniu oraz terminie ważności Bonu poprzez informację zamieszczoną na Koncie, a także w formie wiadomości e-mailowej wysłanej na adres poczty elektronicznej z którym Konto jest powiązane lub wiadomości tekstowej SMS przesyłanej przez Smyk na numer telefonu przypisany przez Klienta Zarejestrowanego do jego Konta, o ile wyraził zgodę na otrzymywanie komunikacji drogą elektroniczną (e-mail) lub z wykorzystaniem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego (SMS).

4.6 Każdy Bon może być wykorzystany w terminie 30 dni od daty jego wygenerowania – po tym czasie Bon traci ważność i nie może zostać wykorzystany.

4.7 Przy jednej transakcji można wykorzystać wyłącznie jeden Bon.

4.8 Wartość transakcji (rozumianej jako wartość Towarów nabywanych w ramach danej transakcji), w której jest wykorzystywany Bon, musi być wyższa minimum o 1 zł od wartości Bonu. Na przykład przy wykorzystaniu Bonu o wartości 10 zł wartość transakcji, przed naliczeniem zniżki z tytułu Bonu, musi wynieść przynajmniej 11 zł.

4.9 Technicznie Bon stanowi rabat kwotowy, który zostaje proporcjonalnie rozliczony na wszystkie Towary zakupione w czasie transakcji z jego wykorzystaniem.

4.10 Nie ma możliwości wymiany Bonu na ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy.

## **5. Korzyści Smyk Klub – Drzewo Rodzinne**

5.1 Klient Zarejestrowany może w ramach Konta tworzyć i edytować Drzewo Rodzinne. Przez tworzenie Drzewa Rodzinnego rozumie się dodawanie do swojego Konta informacji o dzieciach, dla których Klient Zarejestrowany jest przedstawicielem ustawowym, w zakresie: imienia dziecka, płci oraz jego daty urodzenia.

5.2 W celu dodania informacji o dziecku do Konta niezbędne jest udzielenie przez Klienta Zarejestrowanego, będącego przedstawicielem ustawowym dziecka, zgody na przetwarzanie przez Smyk danych osobowych tego dziecka.

5.3 Klient Zarejestrowany, który dodał informację o dziecku do Konta na minimum 35 dni przed wskazaną w Koncie datą urodzin tego dziecka, otrzyma prezent w postaci urodzinowego vouchera rabatowego. Voucher zostanie wysłany wiadomością e-mail, na adres przypisany do Konta Klienta. W wiadomości przedstawione zostaną także szczegółowe warunki wykorzystania vouchera. W razie usunięcia danych dziecka z Konta (w tym w sytuacji określonej w ust. 5.5 poniżej) voucher nie zostanie wysyłany.

5.4 Z zastrzeżeniem ust. 5.5 poniżej, Klient Zarejestrowany może otrzymać urodzinowe vouchery rabatowa dla 4 (czworga) dzieci, których dane jako pierwsze zostały dodane do Konta.

5.5 Dane osobowe dzieci dodane przez Klienta do Konta są przetwarzane do 13. roku życia dziecka, o ile zgoda na ich przetwarzanie nie zostanie wycofana wcześniej. Po ukończeniu przez dziecko 13. roku życia jego dane osobowe zostaną usunięte z Konta.

## **6. Zakończenie Smyk Klub**

Smyk zastrzega sobie prawo do zakończenia działalności w ramach Smyk Klub (wypowiedzenia umowy w zakresie w jakim dotyczy ona udostępniania opisanych powyżej funkcjonalności Smyk Klub Klientom Zarejestrowanym), o czym poinformuje Klientów Zarejestrowanych z trzymiesięcznym wyprzedzeniem poprzez informacje zamieszczoną na Koncie Klienta Zarejestrowanego oraz w wiadomości email wysłanej na adres email przypisany do Konta Klienta Zarejestrowanego.